

1. Khi thực hiện quyền chịu trách nhiệm pháp lý về khuyết tật phải kèm theo bằng chứng về việc mua hàng hoặc hóa đơn nếu được phát hành hoặc tài liệu khác chứng minh việc mua hàng.
2. Người mua có nghĩa vụ đóng gói hàng hóa gửi lại cho người bán trong bao bì phù hợp để hàng hóa không bị hư hỏng, tiêu hủy.

Ngày: _____

Chữ ký của người mua: _____

(do người bán điền)

Ngày nhận khiếu nại:

Khiếu nại được xử lý bởi:

Tuyên bố của người bán:

Ngày: _____

Chữ ký của người bán: _____