

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

obchodní společnosti Canna b2b, s.r.o., IČ: 02023024, se sídlem Jungmannova 362, Příbram III, 261 01 Příbram, registrované pod sp. zn. C 214621 u Městského soudu v Praze, tel. č.: +42074426555, email: office@canaturawholesale.com, e-shop na adrese <https://www.canaturawholesale.com>

Zboží zasílejte vždy na adresu: Canna b2b, s.r.o., Zahradnická 71, Příbram III, 261 01, Česká republika

(vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
	Telefon/fax:
	Mobil:
	E-mail:
IČ: (a DIČ)	Poznámky:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

Reklamované zboží:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Podrobný popis závady: *

Návrh způsobu řešení reklamace:

*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

(vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodejce:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____