

POROČILO O PRITOŽBI

trgovske družbe Canna b2b, s.r.o., ID: 02023024, s sedežem na naslovu Jungmannova 362, 261 01 Příbram III, vpisane pod številko C 214621 v poslovnem registru, ki ga vodi Mestno sodišče v Pragi, tel.: +774 426 440, e-pošta: office@canaturawholesale.com, e-trgovina: <https://www.canaturawholesale.com/>

Blago vedno pošljite na naslov: Zahradnická 71, 261 01 Příbram III, Češka republika

(izpolni stranka) Podjetje/naziv in naslov kupca:	Kontaktna oseba:
	Telefonska/faks številka:
	Mobilni telefon:
	E-pošta:
Identifikacijska št: (in davčna registrska številka)	Opombe:
Povratni naslov za pošiljanje blaga: (Ne izpolnite, če je enako kot zgoraj.)	

Zahtevano blago:

Datum nakupa:

(datum računa)

Številka računa:

Podroben opis napake: *

Predlagana poravnava zahtevka:

*) Podrobno opišite napako, navedite, kdaj se pojavi, v kateri opremi ali napravi in pod kakšnimi pogoji se pojavi med uporabo. To bo bistveno poenostavilo in skrajšalo celoten postopek reševanja vaše pritožbe.

1. Pri uveljavljanju pravic iz odgovornosti za napake je treba priložiti dokazilo o nakupu blaga ali račun, če je bil izdan, ali drug dokument, ki dokazuje nakup blaga.
2. Kupec je dolžan blago, poslano nazaj prodajalcu, zapakirati v ustrezno embalažo, da se ne poškoduje ali uniči.

Datum: _____

Podpis kupca: _____

(izpolni prodajalec)

Datum prejema pritožbe:

Pritožbo je obravnaval:

Izjava prodajalca:

Datum: _____

Podpis prodajalca: _____