

苦情報告

Canna b2b, s.r.o., ID: 02023024, Jungmannova 362, Příbram III, 261 01 Příbramに登録事務所を置き、プラハの市裁判所が管理する商業登記簿にファイル番号C 214621で登録されている商社の電話番号: +

+420 774 426 440、Eメール: office@canaturawholesale.com、e-ショップ: <https://www.canaturawholesale.com/>

商品の送付先: Canna b2b, s.r.o., Zahradnická 71, 261 01 Příbram III, Czech Republic

(お客様記入欄) 会社名/購入者の名前と住所:

連絡先電話/ファック

ス番号: 携帯電話

識別番号:

(および納税登録番号)

Eメール

注釈

商品送付先住所:

(上記と同じ場合は記入しない)。

クレーム品:

購入日:

(請求書日付)

請求書番号:

不具合の詳細: *

保険金請求の和解案

*) 不具合について詳しく説明し、不具合がいつ発生したか、どの機器または装置で発生したか、使用中にどのような状況で発生したかを明記してください。そうすることで、苦情を解決するためのプロセス全体が大幅に簡素化され、短縮されます。

1. 瑕疵担保責任の権利を行使する際には、商品の購入証明書、請求書が発行されている場合はその請求書、または商品の購入を証明するその他の書類を添付する必要があります。
2. 買い手は、売り手に返送された商品が破損または破壊されないよう、適切な梱包を行う義務がある。

日付

バイヤーの署名

(売り手が記入) 苦情受付日:

苦情を処理したのは:

売主のコメント:

日付:

売主の署名: